



# Dienstencheques – Maandoverzicht

Oktober 2018

Dienstencheques Situatie eind oktober 2018	
Aangekochte cheques tijdens de maand	8.154.942
Aan de ondernemingen uitbetaalde cheques tijdens de maand	7.811.602
Aandeel elektronische dienstencheques	62,53%
Groei uitgegeven cheques ten opzichte van jaar voordien <sup>1</sup>	2,93%
Erkende ondernemingen <sup>2</sup>	841
Uitgaven <sup>3</sup>	€ 134.488.798,30

Bron: Sodexo, DWSE

Sinds januari 2018 staat het Vlaams Gewest 2 jaar in voor het beheer van het systeem van dienstencheques. Na het overgangsjaar is het systeem over het algemeen stabiel gebleven. In 2017 bleef het stelsel gestaag verder groeien, met een toename van 3% in de aankoop van dienstencheques. In de eerste 10 maanden van 2018 merken we een stijging van 2,93% in de aankoop ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Het aandeel elektronische dienstencheques kende opnieuw een toename en steeg tot 62,53%.

<sup>1</sup> Voor het totaal van de verstreken maanden ten opzichte van dezelfde periode het jaar voordien.

<sup>2</sup> Erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest.

<sup>3</sup> Omvat enkel subsidie-uitgaven voor Vlaamse dienstencheques.

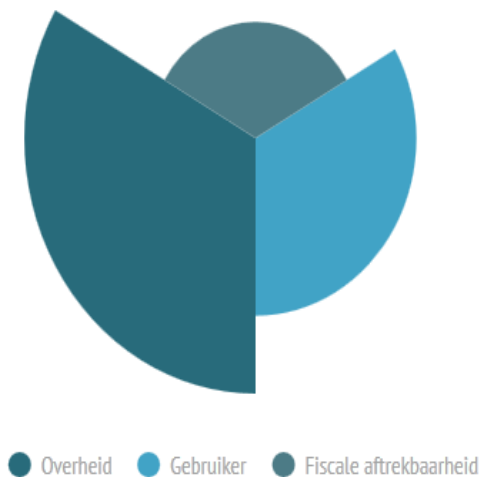
# Wat zijn dienstencheques?

Het systeem van dienstencheques, ontstaan in 2004, behoort sinds 1 juli 2014 tot de Vlaamse bevoegdheden<sup>4</sup>. Een dienstencheque is een betaalmiddel dat particulieren (gebruikers) die gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest toelaat om diensten van huishoudelijke aard aan erkende ondernemingen te betalen. Deze diensten zijn beperkt tot:

- Activiteiten in de woonplaats van de gebruiker: schoonmaken van de woning met inbegrip van de ramen, wassen en strijken, kleine occasionele naaiwerken, bereiden van maaltijden;
- Activiteiten buiten de woonplaats van de gebruiker: boodschappendienst, begeleid vervoer van personen met beperkte mobiliteit, strijken met inbegrip van verstelwerk van het te strijken linnen.

Meer informatie met betrekking tot de reglementering van dienstencheques is te vinden op <http://www.werk.be/online-diensten/dienstencheques>.

## Hoeveel kost een dienstencheque?



In augustus 2018 werd de spilindex overschreden. Bijgevolg wordt ook de inruilwaarde van de dienstencheque verhoogd met 2% van 73% van de voorgaande inruilwaarde. Dit geldt voor alle cheques die sinds 1 september 2018 werden uitgegeven.

Voor elk uur dat een dienstencheque-werknemer presteert krijgt de dienstencheque-onderneming voor deze cheques 23,02 EUR, verdeeld als volgt:

- EUR 14,02 wordt rechtstreeks betaald door de overheid aan de dienstencheque-onderneming in de vorm van een subsidie.
- EUR 9 wordt rechtstreeks betaald door de gebruiker aan de dienstencheque-onderneming.
- EUR 2,7 wordt terugbetaald aan de gebruiker<sup>5</sup>

<sup>4</sup> De maatregel werd tussen deze datum en 31 december 2015 door RVA beheerd in naam van de gewesten. Voor statistieken met betrekking tot deze en de voorgaande periode zie <http://www.rva.be/nl/documentatie/statistieken/dienstencheques#16428>.

<sup>5</sup> Dit geldt slechts voor de eerste EUR 1440 die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft.

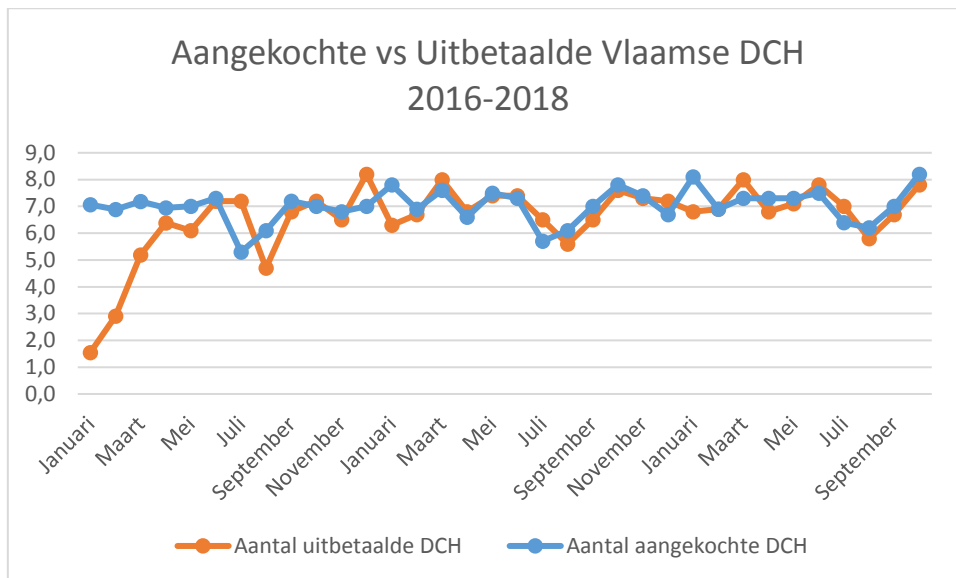
# Aangekochte en uitbetaalde dienstencheques

In onderstaande tabellen en grafieken worden het aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques afgebeeld voor de beschikbare maanden van 2016-2018.

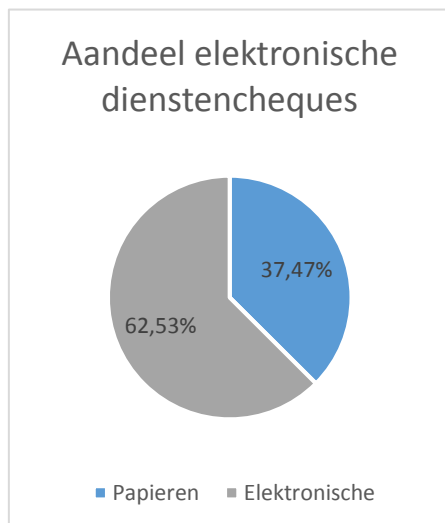
## Aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques, Vlaanderen, 2016-2018

2016	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/16	1.549.074	7.061.930
feb/16	2.908.225	6.884.889
mrt/16	5.184.199	7.186.076
apr/16	6.387.518	6.941.279
mei/16	6.130.790	7.004.270
jun/16	7.220.039	7.282.131
jul/16	7.233.418	5.287.143
aug/16	4.657.952	6.050.847
sep/16	6.766.220	7.220.824
okt/16	7.155.116	7.047.431
nov/16	6.505.726	6.810.457
dec/16	8.235.849	7.025.277
2017	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/17	6.259.375	7.786.053
feb/17	6.717.399	6.870.408
mrt/17	7.971.383	7.590.035
apr/17	6.765.448	6.569.349
mei/17	7.385.717	7.500.646
jun/17	7.371.359	7.317.424
jul/17	6.463.771	5.739.264
aug/17	5.575.733	6.072.549
sep/17	6.512.274	7.005.020
okt/17	7.576.259	7.799.034
nov/17	7.257.713	7.353.731
dec/17	7.234.926	6.650.801
2018	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/18	6.750.281	8.146.660
feb/18	6.894.740	6.930.971
mrt/18	8.048.053	7.307.746
apr/18	6.846.622	7.277.054
mei/18	7.070.219	7.349.251
jun/18	7.763.147	7.513.116
jul/18	7.029.733	6.419.306
aug/18	5.780.093	6.226.589
sept/18	6.652.542	6.983.506
okt/18	7.811.602	8.154.942
<b>Totaal</b>	<b>70.647.032</b>	<b>72.309.141</b>

Bron: Sodexo

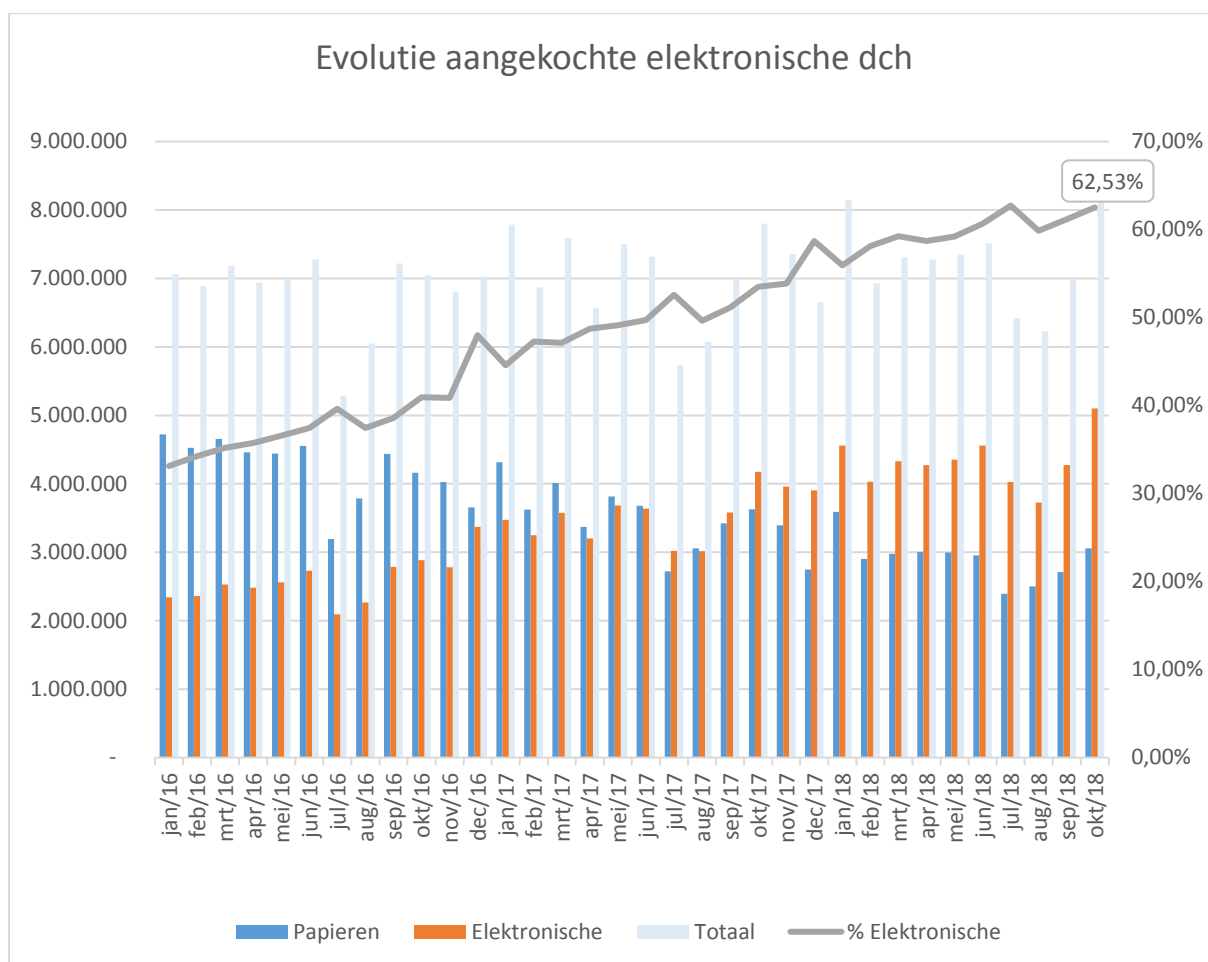


## Aandeel elektronische dienstencheques



Dienstencheques worden aangeboden in papieren en elektronisch formaat. In oktober 2018 merken we een verdere toename van het aandeel elektronische dienstencheques tot 62,53%.

Het aandeel elektronische dienstencheques evolueerde positief de voorbije 2 jaar. In onderstaande grafiek wordt de evolutie van dit aandeel weergegeven vanaf 2016.



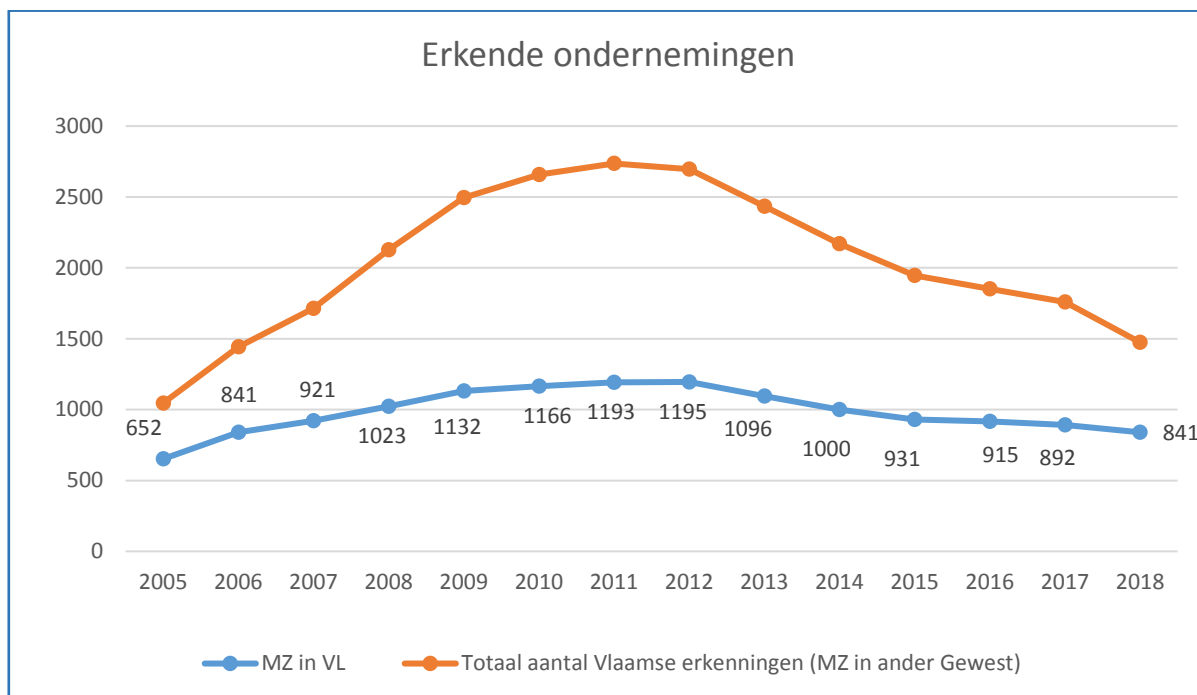
## Ondernemingen

Dienstencheques mogen enkel aangewend worden bij erkende Dienstencheque-ondernemingen. Een dienstencheque-erkenning wordt aangevraagd bij het Departement Werk en Sociale Economie en verleend door de Vlaamse Minister van Werk. Na een initiële forse groei heeft het aantal erkenningen tijdens de voorbije jaren zich gestabiliseerd, zoals afgebeeld in onderstaande grafiek.

In oktober 2018 werden geen nieuwe erkenningen toegekend. 8 ondernemingen gaven te kennen hun erkenning vrijwillig te willen intrekken. Ook werden 4 erkenningen ingetrokken wegens inactiviteit en 1 wegens faillissement. Bijgevolg staat de teller van het aantal erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest op 841<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Dit aantal geeft het aantal actieve erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest weer op 31 oktober 2018. Hierbij wordt rekening gehouden met alle beslissingen tot erkenning of intrekking die in de maand oktober genomen werden, met als bepalende factor de datum van beslissing. Beslissingen die in de komende maanden genomen worden, maar waarvan de effectieve datum van intrekking van de erkenning in oktober ligt, zijn hier niet in rekening gebracht.

**Actieve dienstencheque-ondernemingen met erkenning in het Vlaams Gewest naar gewest van maatschappelijke zetel (MZ), 2005- 2018<sup>7</sup>**



**Bron: DWSE**

<sup>7</sup> Voor 2017 worden enkel de beschikbare maanden weergegeven.