

Dienstencheques – Maandoverzicht

Maart 2016

Dienstencheques Situatie eind maart 2016	
Nieuwe gebruikers tijdens de maand	6872
Aangekochte cheques tijdens de maand	7.186.076
Aan de ondernemingen uitbetaalde cheques tijdens de maand ¹	5.184.199
Aandeel elektronische dienstencheques	35,22%
Groei uitgegeven cheques ten opzichte van jaar voordien ²	3,34%
Erkende ondernemingen ³	937

Bron: Sodexo, DWSE

Sinds januari 2016 staat het Vlaams Gewest in voor het beheer van het systeem van dienstencheques. Na de overgang is het systeem over het algemeen stabiel gebleven. Het aantal door de gebruikers aangekochte cheques is licht gestegen ten opzichte van dezelfde maand van vorig jaar. De erkende ondernemingen zijn eveneens nagenoeg stabiel gebleven in aantal.

¹ De dienstencheques die uitgegeven werden voor 1 januari 2016 en die door RVA worden uitbetaald aan de ondernemingen bedragen 2.178.930 voor de maand maart.

² Voor het totaal van de verstreken maanden ten opzichte van dezelfde periode het jaar voordien.

³ Ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest.

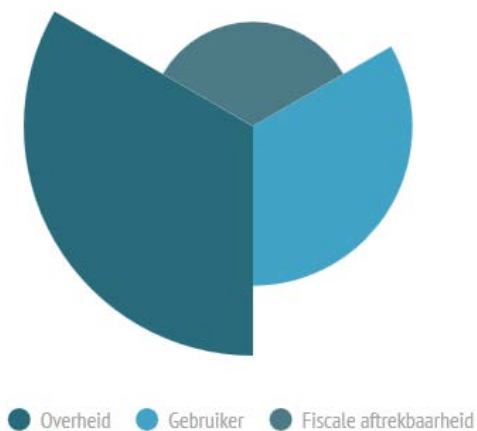
Wat zijn dienstencheques?

Het systeem van dienstencheques, ontstaan in 2004, behoort sinds 1 juli 2014 tot de Vlaamse bevoegdheden⁴. Een dienstencheque is een betaalmiddel dat particulieren (gebruikers) die gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest toelaat om diensten van huishoudelijke aard aan erkende ondernemingen te betalen. Deze diensten zijn beperkt tot:

- Activiteiten in de woonplaats van de gebruiker: schoonmaken van de woning met inbegrip van de ramen, wassen en strijken, kleine occasionele naaiwerken, bereiden van maaltijden;
- Activiteiten buiten de woonplaats van de gebruiker: boodschappendienst, begeleid vervoer van personen met beperkte mobiliteit, strijken met inbegrip van verstelwerk van het te strijken linnen.

Meer informatie met betrekking tot de reglementering van dienstencheques is te vinden op <http://www.werk.be/online-diensten/dienstencheques>.

Hoeveel kost een dienstencheque?



Voor elk uur dat een dienstencheque-werknemer presteert krijgt de dienstencheque-onderneming 22,04 EUR, verdeeld als volgt:

- EUR 13,04 wordt rechtstreeks betaald door de overheid aan de dienstencheque-onderneming in de vorm van een subsidie.
- EUR 9 wordt rechtstreeks betaald door de gebruiker aan de dienstencheque-onderneming.
- EUR 2,7 wordt terugbetaald aan de gebruiker⁵

Gebruikers

Sinds zijn creatie heeft het systeem van dienstencheques een aanzienlijke groei gekend. Het aantal dienstencheques-gebruikers die in 2015 cheques bestelden bedraagt **639.398**. Dit aantal staat gelijk met bijna 1 op 10 Vlamingen.

⁴ De maatregel werd tussen deze datum en 31 december 2015 door RVA beheerd in naam van de gewesten. Voor statistieken met betrekking tot deze en de voorgaande periode zie

<http://www.rva.be/nl/documentatie/statistieken/dienstencheques#16428>.

⁵ Dit geldt slechts voor de eerste EUR 1500 die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft.

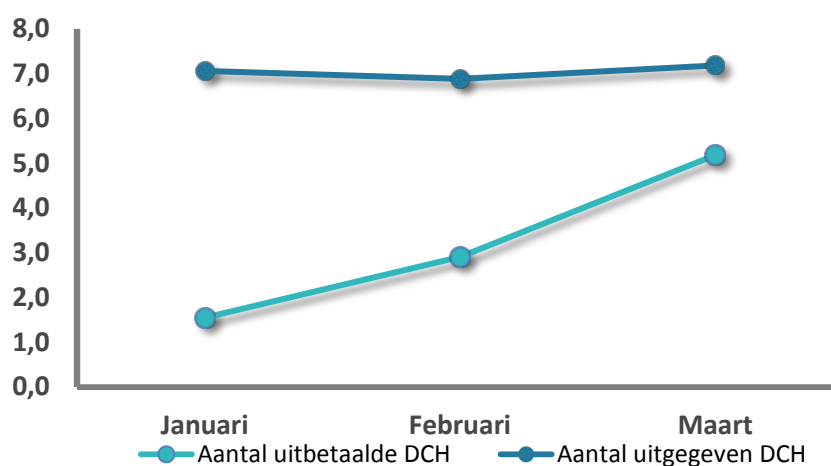
Verkochte en uitbetaalde dienstencheques

De groei van het aantal gebruikers wordt weerspiegeld in de groei van het verbruik van dienstencheques. In 2015 werden er in Vlaanderen 78,1 miljoen cheques uitbetaald aan dienstencheque-ondernemingen, en 78,8 miljoen cheques uitgegeven (i.e. aangekocht door de individuele gebruikers). In onderstaande tabellen en grafieken worden het aantal verkochte en uitbetaalde dienstencheques afgebeeld voor de beschikbare maanden van dit jaar, alsook de evolutie gedurende de laatste 5 jaar.

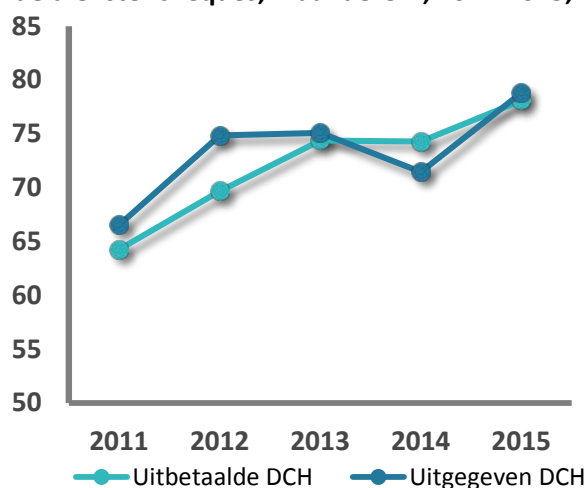
Aantal uitgegeven en uitbetaalde dienstencheques, Vlaanderen, 2016

Maand	Aantal uitbetaald	Aantal uitgegeven
Jan	1.549.074	7.061.930
Feb	2.908.225	6.884.889
Mar	5.184.199	7.186.076
Totaal	9.641.498	21.132.895

Bron: Sodexo



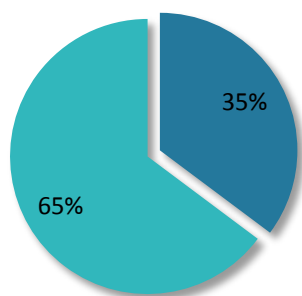
Uitgegeven en uitbetaalde dienstencheques, Vlaanderen⁶, 2011-2015, in miljoen



Bron: Sodexo

⁶ Verdeling van de uitgegeven dienstencheques op basis van het adres van de gebruiker. Verdeling van de uitbetaalde cheques op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming.

Aandeel elektronische dienstencheques



Dienstencheques worden aangeboden in papieren- en elektronisch formaat. Tijdens de maand maart 2016 werden er 35 op 100 dienstencheques elektronisch aangeschaft.

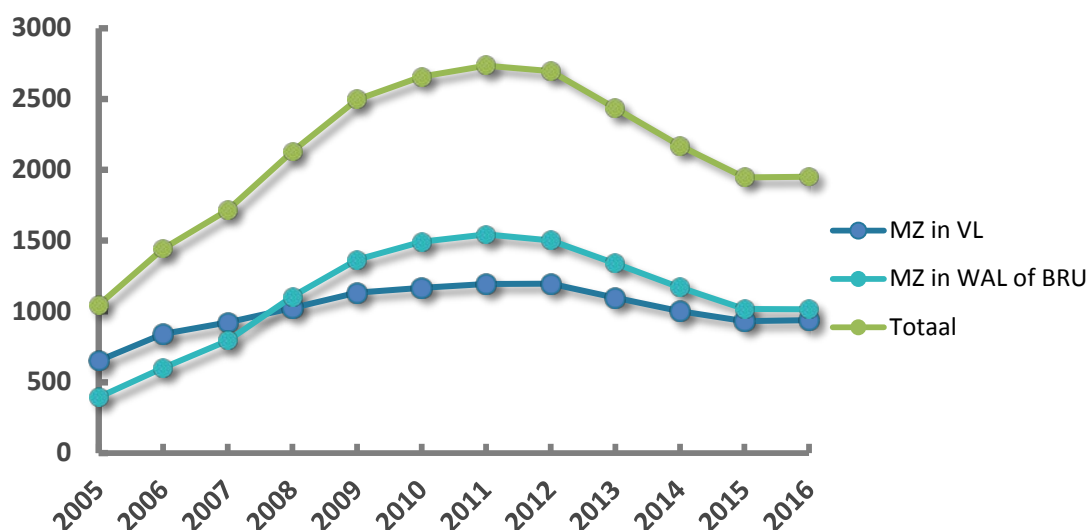
■ Elektronische DC ■ Papieren DC

Erkende Ondernemingen

Dienstencheques mogen enkel aangewend worden bij erkende Dienstencheque-ondernemingen. Een dienstencheque-erkenning wordt aangevraagd bij het Departement Werk en Sociale Economie en verleend door de Vlaamse Minister van Werk. Na een initiële forse groei heeft het aantal erkenningen tijdens de voorbije jaren zich gestabiliseerd, zoals afgebeeld in onderstaande grafiek.

In maart 2016 werden geen nieuwe erkenningen toegekend maar werd 1 vrijwillige intrekking uitgevoerd, zodat de teller van het aantal erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest op 937 staat.

Actieve dienstencheque-ondernemingen met erkenning in het Vlaams Gewest naar gewest van maatschappelijke zetel (MZ), 2005- 2016⁷



Bron: DWSE

⁷ Voor 2016 worden enkel de beschikbare maanden weergegeven.