



Dienstencheques – Maandoverzicht

Februari 2017

Dienstencheques Situatie eind februari 2017	
Aangekochte cheques tijdens de maand	6.870.408
Aan de ondernemingen uitbetaalde cheques tijdens de maand	6.717.399
Aandeel elektronische dienstencheques	47,28%
Groei uitgegeven cheques ten opzichte van jaar voordien ¹	5,09%
Gebruikers ²	245.632
Erkende ondernemingen ³	903
Uitgaven ⁴	€ 88.202.253,76

Bron: Sodexo, DWSE

Sinds januari 2017 staat het Vlaams Gewest 1 jaar in voor het beheer van het systeem van dienstencheques. Na het overgangsjaar is het systeem over het algemeen stabiel gebleven. Het aantal aangekochte dienstencheques in februari 2017 is ongeveer status quo met het aantal aangekochte cheques in februari een jaar eerder. Hierdoor worden de eerste 2 maanden van 2017 gekenmerkt door een groei van 5,09% ten opzichte van dezelfde periode in 2016.

¹ Voor het totaal van de verstreken maanden ten opzichte van dezelfde periode het jaar voordien.

² Het aantal gebruikers die de afgelopen maand dienstencheques bestelden.

³ Erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest.

⁴ Omvat enkel subsidie-uitgaven voor Vlaamse dienstencheques.

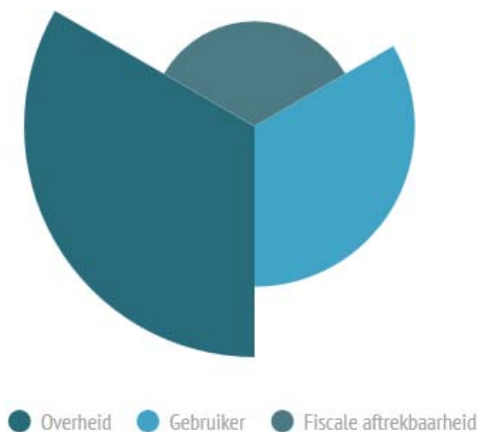
Wat zijn dienstencheques?

Het systeem van dienstencheques, ontstaan in 2004, behoort sinds 1 juli 2014 tot de Vlaamse bevoegdheden⁵. Een dienstencheque is een betaalmiddel dat particulieren (gebruikers) die gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest toelaat om diensten van huishoudelijke aard aan erkende ondernemingen te betalen. Deze diensten zijn beperkt tot:

- Activiteiten in de woonplaats van de gebruiker: schoonmaken van de woning met inbegrip van de ramen, wassen en strijken, kleine occasionele naaiwerken, bereiden van maaltijden;
- Activiteiten buiten de woonplaats van de gebruiker: boodschappendienst, begeleid vervoer van personen met beperkte mobiliteit, strijken met inbegrip van verstelwerk van het te strijken linnen.

Meer informatie met betrekking tot de reglementering van dienstencheques is te vinden op <http://www.werk.be/online-diensten/dienstencheques>.

Hoeveel kost een dienstencheque?



Voor elk uur dat een dienstencheque-werknemer presteert krijgt de dienstencheque-onderneming 22,36 EUR, verdeeld als volgt:

- EUR 13,36 wordt rechtstreeks betaald door de overheid aan de dienstencheque-onderneming in de vorm van een subsidie.
- EUR 9 wordt rechtstreeks betaald door de gebruiker aan de dienstencheque-onderneming.
- EUR 2,7 wordt terugbetaald aan de gebruiker⁶

Gebruikers

Sinds zijn creatie heeft het systeem van dienstencheques een aanzienlijke groei gekend. Het aantal dienstencheques-gebruikers die in 2016 cheques bestelden bedraagt **679.437**.

In februari 2017 werden door 245.632 gebruikers dienstencheques besteld. 124.168 gebruikers bestelden papieren dienstencheques en 121.464 gebruikers bestelden elektronische dienstencheques.

⁵ De maatregel werd tussen deze datum en 31 december 2015 door RVA beheerd in naam van de gewesten. Voor statistieken met betrekking tot deze en de voorgaande periode zie

<http://www.rva.be/nl/documentatie/statistieken/dienstencheques#16428>.

⁶ Dit geldt slechts voor de eerste EUR 1500 die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft.

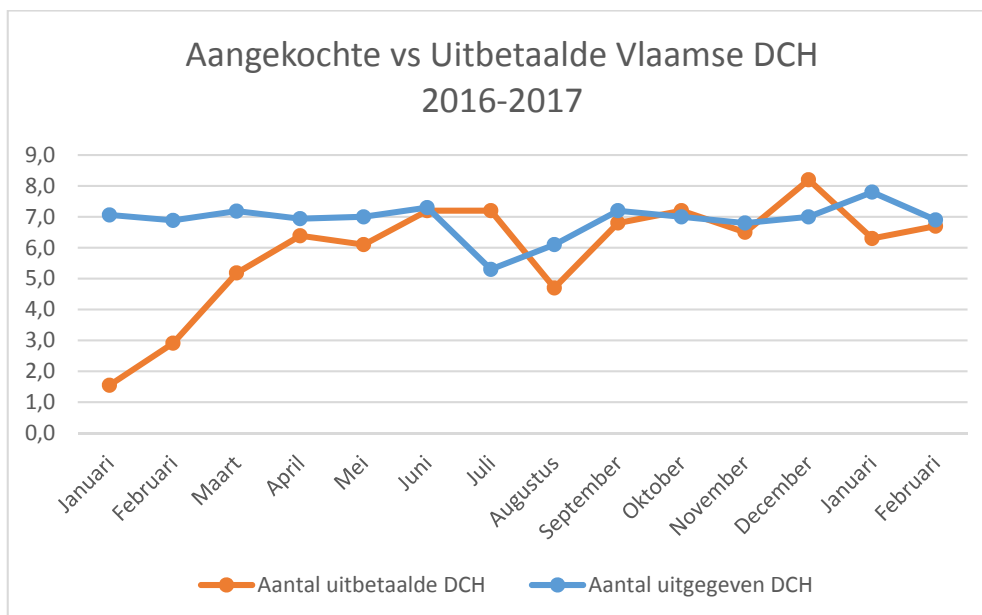
Aangekochte en uitbetaalde dienstencheques

In onderstaande tabellen en grafieken worden het aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques afgebeeld voor de beschikbare maanden van 2016-2017.

Aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques, Vlaanderen, 2016-2017

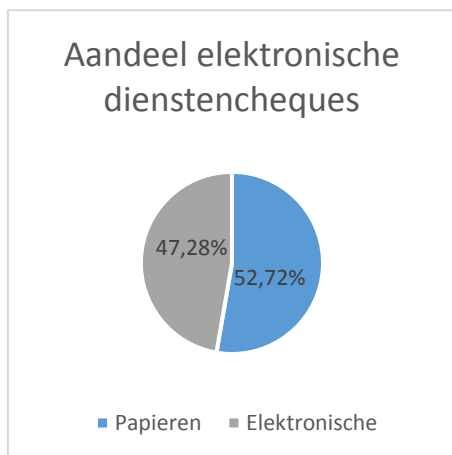
2016	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/16	1.549.074	7.061.930
feb/16	2.908.225	6.884.889
mrt/16	5.184.199	7.186.076
apr/16	6.387.518	6.941.279
mei/16	6.130.790	7.004.270
jun/16	7.220.039	7.282.131
jul/16	7.233.418	5.287.143
aug/16	4.657.952	6.050.847
sep/16	6.766.220	7.220.824
okt/16	7.155.116	7.047.431
nov/16	6.505.726	6.810.457
dec/16	8.235.849	7.025.277
2017	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/17	6.259.376	7.786.053
	6.717.399	6.870.408
Totaal	12.976.775	14.656.461

Bron: Sodexo



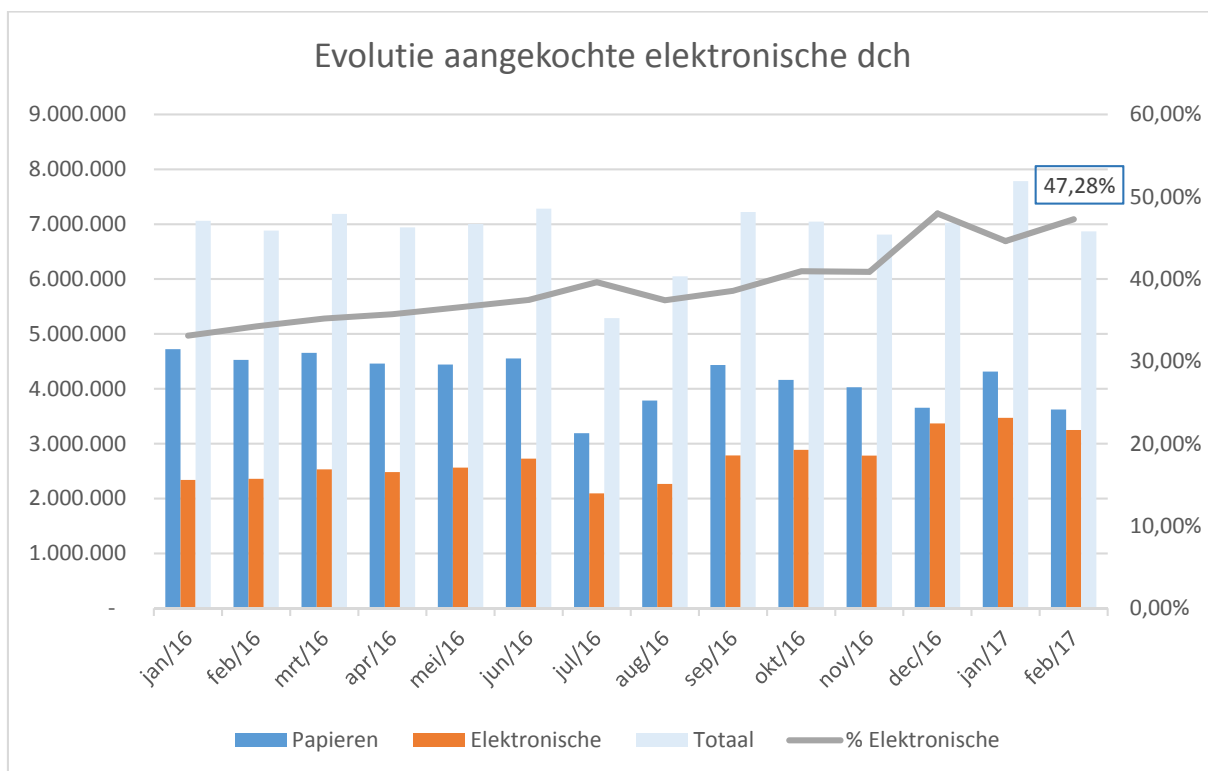
Bron: Sodexo

Aandeel elektronische dienstencheques



Dienstencheques worden aangeboden in papieren en elektronisch formaat. In februari 2017 merken we terug een stijging op. Er werden bijna 47 op 100 dienstencheques elektronisch aangeschaft.

Het aandeel elektronische dienstencheques evolueerde positief de voorbije maanden. In onderstaande grafiek wordt de evolutie van dit aandeel weergegeven vanaf 2016.



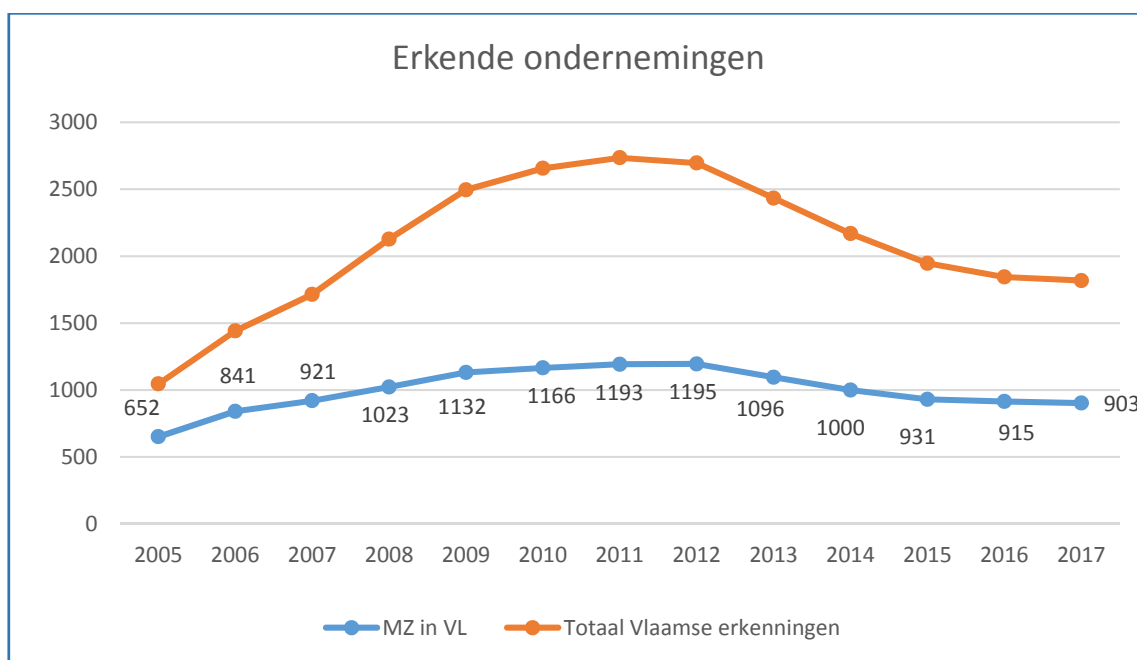
Ondernemingen

Dienstencheques mogen enkel aangewend worden bij erkende Dienstencheque-ondernemingen. Een dienstencheque-erkenning wordt aangevraagd bij het Departement Werk en Sociale Economie en verleend door de Vlaamse Minister van Werk. Na een initiële forse groei heeft het aantal erkenningen tijdens de voorbije jaren zich gestabiliseerd, zoals afgebeeld in onderstaande grafiek.

In februari 2017 werd 1 nieuwe erkenning toegekend. Er werden ook 7 vrijwillige intrekkingen doorgevoerd en 1 onderneming verhuisde haar maatschappelijke zetel naar het Vlaams Gewest. Ook werd de erkenning bij 2 ondernemingen ingetrokken wegens schulden of een faillissement.

Bijgevolg staat de teller van het aantal erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest op 903⁷.

Actieve dienstencheque-ondernemingen met erkenning in het Vlaams Gewest naar gewest van maatschappelijke zetel (MZ), 2005- 2017⁸



Bron: DWSE

⁷ Dit aantal geeft het aantal actieve erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest weer op 28 februari 2017. Hierbij wordt rekening gehouden met alle beslissingen tot erkenning of intrekking die in de maand februari genomen werden, met als bepalende factor de datum van beslissing. Beslissingen die in de komende maanden genomen worden, maar waarvan de effectieve datum van intrekking van de erkenning in februari ligt, zijn hier niet in rekening gebracht.

⁸ Voor 2017 worden enkel de beschikbare maanden weergegeven.